

PATENT ABSTRACTS OF JAPAN

(11)Publication number : 11-328216
 (43)Date of publication of application : 30.11.1999

(51)Int.CI.

G06F 17/30
 G06F 13/00
 G06F 17/60
 H04N 7/173

(21)Application number : 10-138857

(71)Applicant : NIPPON TELEGR & TELEPH CORP <NTT>

(22)Date of filing : 20.05.1998

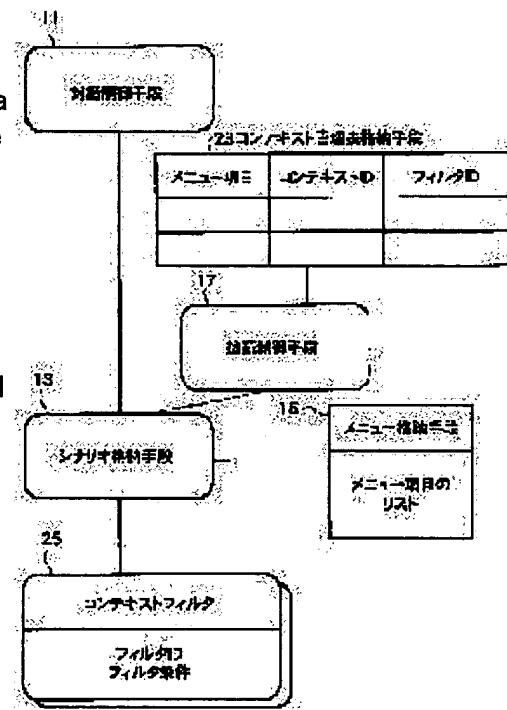
(72)Inventor : TAKEUCHI AKINORI

(54) CATALOG CONNECTION DEVICE AND METHOD AND RECORDING MEDIUM RECORDING CATALOG CONNECTION PROGRAM

(57)Abstract:

PROBLEM TO BE SOLVED: To eliminate the need of answering to overlapping category selection and questions, to improve the efficiency of a procedure and to smooth it by transferring a menu item of a catalog device in a poststage to the catalog device in a preceding stage and presenting it as one menu item of one catalog device.

SOLUTION: A connection control means 17 of an S catalog device in a poststage adds a menu item name transferred from an N catalog device in a preceding stage, a context ID and a filter ID to a context management table of a context management table storage means 23. When a specified menu item on the N catalog device is selected, a retrieval request is issued to the S catalog device. The scenario of the S catalog device activates a context filter 25 designated by the filter ID for a designated menu item name and sends a suited menu item to the N catalog device. In the N catalog device, the returned menu item name is shaped coincidently with its own layout and presented to a user.



LEGAL STATUS

[Date of request for examination]

[Date of sending the examiner's decision of rejection]

[Kind of final disposal of application other than the examiner's decision of rejection or application converted registration]

[Date of final disposal for application]

[Patent number]

[Date of registration]

[Number of appeal against examiner's decision of rejection]

[Date of requesting appeal against examiner's decision of rejection]

* NOTICES *

Japan Patent Office is not responsible for any damages caused by the use of this translation.

1. This document has been translated by computer. So the translation may not reflect the original precisely.
2. **** shows the word which can not be translated.
3. In the drawings, any words are not translated.

CLAIMS

[Claim(s)]

[Claim 1] The catalog coupling device which performs service guidance (navigation) to the user who the service guide apparatus equipped with the catalog equipment for showing a service item and making a user choose characterized by providing the following was connected to two or more cascades, and accessed the catalog equipment of this service guide apparatus A context filter means return a filter ID to the catalog equipment of the preceding paragraph while giving and forming a filter ID in latter catalog equipment so that the menu item of latter catalog equipment may take over to the catalog equipment of the preceding paragraph that the menu item which the catalog equipment of the latter part which exhibited the menu item to the menu item of the catalog equipment of the preceding paragraph accessed previously by the user overlaps should be omitted, the menu item of both catalog equipment should be combined, and it should show like one menu item of one catalog equipment A context initialization means to initialize the context for operating the aforementioned context filter means by making into a parameter the menu item, Context ID, Filter ID, and the filter conditions by which public presentation was carried out [aforementioned] A reference demand means to perform a reference demand while specifying the parameter which contains Context ID and a menu item to latter catalog equipment, when a specific menu item is chosen in selection of the menu item in the catalog equipment of the preceding paragraph If latter catalog equipment receives the aforementioned reference demand, a context management table will be searched for the aforementioned parameter to a key. A filter ID detection means to detect the filter ID of a context filter means which should be started, A starting means to start the context filter means specified with the filter ID which carried out [aforementioned] detection in latter catalog equipment, A return means for this started context filter means to search the range of the menu item specified by the menu item using the reference conditions registered beforehand, and to return the suiting menu item to the catalog equipment of the preceding paragraph, The catalog equipment of the preceding paragraph is a presentation means to operate orthopedically according to a self layout and to show a user the menu item by which return was carried out [aforementioned].

[Claim 2] The service guide apparatus equipped with the catalog equipment for showing a service item and making a user choose is connected to two or more cascades. It is the catalog connection method of performing service guidance to the user who accessed the catalog equipment of this service guide apparatus. Omit the menu item which the catalog equipment of the latter part which exhibited the menu item to the menu item of the catalog equipment of the preceding paragraph accessed previously by the user overlaps, and the menu item of both catalog equipment is combined. While giving Filter ID and preparing the context filter means for taking over the menu item of latter catalog equipment to the catalog equipment of the preceding paragraph that it should show like one menu item of one catalog equipment in latter catalog equipment The menu item by which returned Filter ID to the catalog equipment of the preceding paragraph, and public presentation was carried out [aforementioned], The context for operating the aforementioned context filter means by making Context ID, Filter ID, and filter conditions into a parameter is initialized. When a specific menu item is chosen in selection of the menu item in the catalog equipment of the preceding paragraph, If a reference demand is performed and latter catalog equipment receives the aforementioned reference demand, specifying the parameter which contains Context ID and a menu item to latter catalog equipment Search a context management table for the aforementioned parameter at a key, and the filter ID of a context filter means which should be started is detected. The context filter means specified with the filter ID which carried out [aforementioned] detection in latter catalog equipment is started. This started context filter means searches the range of the menu item specified by the menu item using the reference conditions registered beforehand. It is the catalog connection method which returns the suiting menu item to the catalog equipment of the preceding paragraph, and is characterized by for the catalog equipment of the preceding paragraph operating orthopedically according to a self layout, and showing a user the menu item by which return was carried out [aforementioned].

[Claim 3] The service guide apparatus equipped with the catalog equipment for showing a service item and making a

user choose is connected to two or more cascades. It is the record medium which recorded the catalog connection program which performs service guidance to the user who accessed the catalog equipment of this service guide apparatus. Omit the menu item which the catalog equipment of the latter part which exhibited the menu item to the menu item of the catalog equipment of the preceding paragraph accessed previously by the user overlaps, and the menu item of both catalog equipment is combined. While giving Filter ID and preparing the context filter means for taking over the menu item of latter catalog equipment to the catalog equipment of the preceding paragraph that it should show like one menu item of one catalog equipment in latter catalog equipment The menu item by which returned Filter ID to the catalog equipment of the preceding paragraph, and public presentation was carried out [aforementioned], The context for operating the aforementioned context filter means by making Context ID, Filter ID, and filter conditions into a parameter is initialized. When a specific menu item is chosen in selection of the menu item in the catalog equipment of the preceding paragraph, If a reference demand is performed and latter catalog equipment receives the aforementioned reference demand, specifying the parameter which contains Context ID and a menu item to latter catalog equipment Search a context management table for the aforementioned parameter at a key, and the filter ID of a context filter means which should be started is detected. The context filter means specified with the filter ID which carried out [aforementioned] detection in latter catalog equipment is started. This started context filter means searches the range of the menu item specified by the menu item using the reference conditions registered beforehand. It is the record medium which returned the suiting menu item to the catalog equipment of the preceding paragraph, and recorded the catalog connection program characterized by for the catalog equipment of the preceding paragraph operating orthopedically according to a self layout, and showing a user the menu item by which return was carried out [aforementioned].

[Translation done.]

* NOTICES *

Japan Patent Office is not responsible for any damages caused by the use of this translation.

1. This document has been translated by computer. So the translation may not reflect the original precisely.
2. **** shows the word which can not be translated.
3. In the drawings, any words are not translated.

DETAILED DESCRIPTION

[Detailed Description of the Invention]

[0001]

[The technical field to which invention belongs] this invention relates to the catalog coupling device and method of performing service selection processing (navigation) in a video on demand (VOD), on-line shopping, etc. Furthermore, the service guide apparatus equipped with the catalog equipment for showing a service item and making a user choose in detail is connected to two or more cascades. Omit the menu item which latter catalog equipment overlaps to the menu item of the catalog equipment of the preceding paragraph accessed previously by the user, and the menu item of both catalog equipment is combined. Show like one menu item of one catalog equipment, a user is made to choose a desired service item, and it is related with the record medium which recorded the catalog coupling device and method of performing service guidance (navigation), and the catalog connection program.

[0002]

[Description of the Prior Art] As the system configuration of this kind of catalog coupling device is shown in drawing 1, it has two or more service guide apparatus 1 and 3 connected to the cascade, and the user terminal 5 is connected to these service guide apparatus 1 and 3 through the communication line. Moreover, the service guide apparatus 1 is formed in service guidance contractor System 7, and the service guide apparatus 3 is formed in service provision equipment 9.

[0003] The service guide apparatus 1 and 3 show a user terminal 5 a service item, respectively, and have two or more catalog equipments which have the function to start the item chosen by a user's selection. In addition, the catalog equipment with which the service guide apparatus 1 is equipped will be called N catalog equipment, and the catalog equipment with which the service guide apparatus 3 is equipped will be called S catalog equipment. N catalog equipment is catalog equipment for making a user choose a service provision contractor and its service item, and S catalog equipment is catalog equipment for making the detail of the service item which a service provision contractor offers choose.

[0004] Next, the operation of a catalog coupling device by which a system configuration is carried out in this way is explained with reference to the example of the hierarchical menu item of the tree structure of N catalog equipment shown in drawing 2, and S catalog equipment. In addition, drawing 2 shows the example of shopping catalog equipment.

[0005] A user accesses the service guide apparatus 1 from a user terminal 5, chooses N catalog equipment formed in this service guide apparatus 1, and chooses A company and the service item which are a service provision contractor according to a selection sequence which is called "personal computer" -> "desktop" ->"tower" -> "A company" from N catalog equipment which has the hierarchical menu of the tree structure as shown in the first half of drawing 2 (Step S1).

[0006] ** [an end of selection of the service provision contractor by the user and a service item / start / S catalog equipment / through the service guide apparatus 3 equipped with S catalog equipment of A company which is a service provision contractor / N catalog equipment of the service guide apparatus 1] (Step S2)

[0007] S catalog equipment of the service guide apparatus 3 has the hierarchical menu of the tree structure as shown in the second half of drawing 2, and menu selection is performed like -> "desktop" "classified by model" ->"tower" -> "a product 1" so that it may be shown in the second half of drawing 2 for a user to perform desired service and selection of service provision conditions from this S catalog equipment through a user terminal 5, and "the product 1" which is a desired service item is chosen (Step S3). After selection of the service item by the user is completed, S catalog equipment of the service guide apparatus 3 starts service provision equipment 9, and a user is provided with service (step S4).

[0008] In addition, in the conventional processing mentioned above, although dialog control with a user moves to the

service guide apparatus 3 from the service guide apparatus 1 when S catalog equipment is started from N catalog equipment, in this case, a user recognizes the difference by the scenario on N catalog equipment, and it on S catalog equipment, and the menu item of a new scenario is rechosen.

[0009]

[Problem(s) to be Solved by the Invention] In the conventional technology mentioned above, the selection which the user performed on N catalog equipment from the difference in the scenario of selection of the service item in N catalog equipment and S catalog equipment strikes. Since the service item of S catalog equipment and the selections without a direct relation are not taken over to S catalog equipment, when they are seen from a user, they must overlap and reply to a category and a question of the same kind with both catalog equipment, and have the problem of being it being troublesome and inefficient-like.

[0010] Since this information is not specifically taken over to the service guide apparatus 3 and S catalog equipment although the user specifies the attribute of the "desktop" as a category of a desired personal computer, a "tower", etc., etc. on N catalog equipment as mentioned above, there is a problem that it must choose again.

[0011] this invention was made in view of the above, the place made into the purpose omits the menu item which overlaps so that a user may not reply to the duplicate category or the duplicate question, catalog equipment combines, it shows like one menu item of one catalog equipment, and it is in offering the record medium which recorded the catalog coupling device and the method of having attained increase in efficiency and carrying out smoothly of procedure, and the catalog connection program.

[0012]

[Means for Solving the Problem] In order to attain the above-mentioned purpose, this invention according to claim 1 The service guide apparatus equipped with the catalog equipment for showing a service item and making a user choose is connected to two or more cascades. It is the catalog coupling device which performs service guidance (navigation) to the user who accessed the catalog equipment of this service guide apparatus. Omit the menu item which the catalog equipment of the latter part which exhibited the menu item to the menu item of the catalog equipment of the preceding paragraph accessed previously by the user overlaps, and the menu item of both catalog equipment is combined. While giving and forming Filter ID in latter catalog equipment so that the menu item of latter catalog equipment may be taken over to the catalog equipment of the preceding paragraph that it should show like one menu item of one catalog equipment A context filter means to return Filter ID to the catalog equipment of the preceding paragraph, A context initialization means to initialize the context for operating the aforementioned context filter means by making into a parameter the menu item, Context ID, Filter ID, and the filter conditions by which public presentation was carried out [aforementioned], When a specific menu item is chosen in selection of the menu item in the catalog equipment of the preceding paragraph, A reference demand means to perform a reference demand while specifying the parameter which contains Context ID and a menu item to latter catalog equipment, If latter catalog equipment receives the aforementioned reference demand, a context management table will be searched for the aforementioned parameter to a key. A filter ID detection means to detect the filter ID of a context filter means which should be started, A starting means to start the context filter means specified with the filter ID which carried out [aforementioned] detection in latter catalog equipment, A return means for this started context filter means to search the range of the menu item specified by the menu item using the reference conditions registered beforehand, and to return the suiting menu item to the catalog equipment of the preceding paragraph, The catalog equipment of the preceding paragraph makes it a summary to have a presentation means to operate orthopedically according to a self layout and to show a user the menu item by which return was carried out [aforementioned].

[0013] If it is in this invention according to claim 1, omit the menu item which latter catalog equipment overlaps to the menu item of the catalog equipment of the preceding paragraph, and the menu item of both catalog equipment is combined. The context filter means for taking over the menu item of latter catalog equipment to the catalog equipment of the preceding paragraph is prepared in latter catalog equipment. The context for operating a context filter means by making a menu item, Context ID, Filter ID, and filter conditions into a parameter is initialized. Perform a reference demand, specifying the parameter which contains Context ID and a menu item to latter catalog equipment, and latter catalog equipment searches a context management table. Detect the filter ID of a context filter means which should be started, and the context filter means specified with this filter ID is started. In order for a context filter means to search the range of a menu item, to return the suiting menu item to the catalog equipment of the preceding paragraph, and for the catalog equipment of the preceding paragraph to double the layout of the returned menu item and to show a user, A user can seem to have chosen the service item with one catalog equipment, needs to reply to neither duplication selection nor a question, and can perform smooth navigation.

[0014] Moreover, the service guide apparatus equipped with the catalog equipment for this invention according to claim 2 presenting a service item, and making a user choose it is connected to two or more cascades. It is the catalog

connection method of performing service guidance to the user who accessed the catalog equipment of this service guide apparatus. Omit the menu item which the catalog equipment of the latter part which exhibited the menu item to the menu item of the catalog equipment of the preceding paragraph accessed previously by the user overlaps, and the menu item of both catalog equipment is combined. While giving Filter ID and preparing the context filter means for taking over the menu item of latter catalog equipment to the catalog equipment of the preceding paragraph that it should show like one menu item of one catalog equipment in latter catalog equipment The menu item by which returned Filter ID to the catalog equipment of the preceding paragraph, and public presentation was carried out [aforementioned], The context for operating the aforementioned context filter means by making Context ID, Filter ID, and filter conditions into a parameter is initialized. When a specific menu item is chosen in selection of the menu item in the catalog equipment of the preceding paragraph, If a reference demand is performed and latter catalog equipment receives the aforementioned reference demand, specifying the parameter which contains Context ID and a menu item to latter catalog equipment Search a context management table for the aforementioned parameter at a key, and the filter ID of a context filter means which should be started is detected. The context filter means specified with the filter ID which carried out [aforementioned] detection in latter catalog equipment is started. This started context filter means searches the range of the menu item specified by the menu item using the reference conditions registered beforehand. Returning the suiting menu item to the catalog equipment of the preceding paragraph, the catalog equipment of the preceding paragraph makes it a summary to operate orthopedically according to a self layout and to show a user the menu item by which return was carried out [aforementioned].

[0015] If it is in this invention according to claim 2, omit the menu item which latter catalog equipment overlaps to the menu item of the catalog equipment of the preceding paragraph, and the menu item of both catalog equipment is combined. The context filter means for taking over the menu item of latter catalog equipment to the catalog equipment of the preceding paragraph is prepared in latter catalog equipment. The context for operating a context filter means by making a menu item, Context ID, Filter ID, and filter conditions into a parameter is initialized. Perform a reference demand, specifying the parameter which contains Context ID and a menu item to latter catalog equipment, and latter catalog equipment searches a context management table. Detect the filter ID of a context filter means which should be started, and the context filter means specified with this filter ID is started. In order for a context filter means to search the range of a menu item, to return the suiting menu item to the catalog equipment of the preceding paragraph, and for the catalog equipment of the preceding paragraph to double the layout of the returned menu item and to show a user, A user can seem to have chosen the service item with one catalog equipment, needs to reply to neither duplication selection nor a question, and can perform smooth navigation.

[0016] Furthermore, the service guide apparatus equipped with the catalog equipment for this invention according to claim 3 presenting a service item, and making a user choose it is connected to two or more cascades. It is the record medium which recorded the catalog connection program which performs service guidance to the user who accessed the catalog equipment of this service guide apparatus. Omit the menu item which the catalog equipment of the latter part which exhibited the menu item to the menu item of the catalog equipment of the preceding paragraph accessed previously by the user overlaps, and the menu item of both catalog equipment is combined. While giving Filter ID and preparing the context filter means for taking over the menu item of latter catalog equipment to the catalog equipment of the preceding paragraph that it should show like one menu item of one catalog equipment in latter catalog equipment The menu item by which returned Filter ID to the catalog equipment of the preceding paragraph, and public presentation was carried out [aforementioned], The context for operating the aforementioned context filter means by making Context ID, Filter ID, and filter conditions into a parameter is initialized. When a specific menu item is chosen in selection of the menu item in the catalog equipment of the preceding paragraph, If a reference demand is performed and latter catalog equipment receives the aforementioned reference demand, specifying the parameter which contains Context ID and a menu item to latter catalog equipment Search a context management table for the aforementioned parameter at a key, and the filter ID of a context filter means which should be started is detected. The context filter means specified with the filter ID which carried out [aforementioned] detection in latter catalog equipment is started. This started context filter means searches the range of the menu item specified by the menu item using the reference conditions registered beforehand. The suiting menu item is returned to the catalog equipment of the preceding paragraph, and let it be a summary for the catalog equipment of the preceding paragraph to record the catalog connection program which operates orthopedically according to a self layout and shows a user the menu item by which return was carried out [aforementioned] on a record medium.

[0017] If it is in this invention according to claim 3, omit the menu item which latter catalog equipment overlaps to the menu item of the catalog equipment of the preceding paragraph, and the menu item of both catalog equipment is combined. The context filter means for taking over the menu item of latter catalog equipment to the catalog equipment of the preceding paragraph is prepared in latter catalog equipment. The context for operating a context filter means by

making a menu item, Context ID, Filter ID, and filter conditions into a parameter is initialized. Perform a reference demand, specifying the parameter which contains Context ID and a menu item to latter catalog equipment, and latter catalog equipment searches a context management table. Detect the filter ID of a context filter means which should be started, and the context filter means specified with this filter ID is started. A context filter means searches the range of a menu item, and the suiting menu item is returned to the catalog equipment of the preceding paragraph. Since the catalog equipment of the preceding paragraph is recording the catalog connection program which doubles the layout of the returned menu item and is shown to a user on the record medium, it can raise the distributivity using this record medium.

[0018]

[Embodiments of the Invention] Hereafter, the gestalt of operation of this invention is explained using a drawing. Drawing 3 is drawing showing the composition of the catalog equipment formed in the service guide apparatus used for the catalog coupling device concerning 1 operation gestalt of this invention. The catalog equipment shown in this drawing is formed in the service guide apparatus 1 and 3 in the system configuration of the catalog coupling device shown in drawing 1, and the system configuration of the catalog coupling device shown in drawing 1 can be applied to the catalog coupling device of this operation gestalt except for the catalog equipment shown in the service guide apparatus 1 and 3 at drawing 3 being used. Moreover, the catalog equipment formed in the service guide apparatus 1 is called N catalog equipment, the catalog equipment formed in the service guide apparatus 3 is called S catalog equipment, N catalog equipment is catalog equipment for making a user choose a service provision contractor and its service item, and S catalog equipment is catalog equipment for making the detail of the service item which a service provision contractor offers choose.

[0019] The catalog equipment shown in drawing 3 has a context management table storing means 23 to store the context management table which consists of the menu storing means 15 and the connection control means 17 which stored the list of the dialog control means 11, the scenario storing means 13, and menu items etc., a menu item, a context ID, a filter ID, etc., and the context filter 25.

[0020] Moreover, the function incorporating the context filter 25 which manages menu item reference processing of having met the scenario of the N catalog equipment which is catalog equipment of the preceding paragraph gave the scenario on the S catalog equipment which is latter catalog equipment, and S catalog equipment has built into some N catalog equipments in the catalog equipment shown in drawing 3 by establishing the context management table which manages the position which operates the context filter 25 in the connection control means 17 on S catalog equipment.

[0021] Next, an operation is explained with reference to the flow chart shown in drawing 4. In drawing 4, S catalog equipment opens first the list of menu item names which can register the context filter 25 to N catalog equipment [processing **]. N catalog equipment publishes the inclusion demand of the context filter 25 to the connection control means 17 of S catalog equipment [processing **]. The positional information of context filter substance or context filter substance is succeeded as a parameter of this demand, the context filter 25 is acquired from the position specified with the parameter or the parameter, and Filter ID is given and memorized. In addition, Filter ID is returned to N catalog equipment in order to show what was memorized correctly.

[0022] N catalog equipment publishes a context initialization demand to the connection control means 17 of S catalog equipment [processing **]. Four parameters are specified to be this demand. The 1st parameter is the menu item name exhibited by processing **, the 2nd parameter is the context ID used as key information at the time of N catalog equipment starting the context filter 25, the 3rd parameter is the filter ID registered by processing **, and the 4th parameter is the filter conditions for controlling operation of the context filter 25. In addition, when filter conditions can be omitted and it is not specified, the default of context filter 25 self is used.

[0023] Moreover, the connection control means 17 of S catalog equipment add a menu item name, Context ID, and three parameters of Filter ID to the context management table of the context management table storing means 23 among the succeeded parameters, and set reference conditions as the context filter 25. N catalog equipment matches and memorizes its menu item and Context ID of a scenario.

[0024] Next, a user starts N catalog equipment and chooses the menu item in accordance with [processing **] and the shown scenario [processing **, **]. And the scenario of N catalog equipment advances a reference demand to S catalog equipment ignited by the specific menu item on N catalog equipment having been chosen [processing **]. Two parameters are specified to be this demand. The 1st parameter is Context ID and the 2nd parameter is a menu item name. In here, a menu item name is ommissible.

[0025] If S catalog equipment receives the aforementioned reference demand, the context management table of the context management table storing means 23 will be searched for the specified parameter at a key, and the filter ID of the context filter 25 which should be started will be detected. Here, when the menu item name is omitted, the group of Context ID, all corresponding menu items, and context filters is found. The scenario of S catalog equipment starts the

context filter 25 specified with Filter ID to the specified menu item name. The context filter 25 searches the range of the menu specified by the menu item using the reference conditions registered beforehand, and sends the suiting menu item to N catalog equipment [processing **].

[0026] And with N catalog equipment, according to an own layout, it operates orthopedically, and the menu item name returned from the context filter 25 is shown to a user [processing **].

[0027] Next, with reference to drawing 5 and drawing 2, an operation is explained still more concretely. In addition, in this explanation, the premises 1-4 shown below are established. A premise 1 shall associate the menu item on N catalog equipment "A company" the "model exception" of A company in drawing 2. The premise 2 shall exhibit the "model exception" as a menu item name which S catalog equipment of A company can filter register (processing ** of drawing 4 omits). The context filter [as opposed to / in a premise 3 / reference condition Q1: "the menu item to the product whose configuration a product type is a "desktop" and is a "tower"" in N catalog equipment] 25 is prepared. This context filter 25 is mounted as software which can operate on the service guide apparatus 3. The procedure of processing [of drawing 4] ** and ** of a premise 4 is execution ending. Filter ID=F1 should be returned from S catalog equipment as a result which registered the context filter 25 of a premise 3.

[0028] An operation is explained under the above prerequisite. First, in processing [of drawing 5] **, a context is initialized by specification parameter value and the context management table of the context management table storing means 23 will be in the state of Table 1 shown below. The reference conditions Q1 are passed to F1 already registered.

[0029]

[Table 1]

メニュー項目	コンテキストID	フィルタID
「機種別」	C1	F1

Next, in processing **-**, a user starts N catalog equipment, receives offer of a scenario from N catalog equipment, and chooses a menu like "personal computer" -> "desktop" ->"tower" -> "A company" by the menu item on N catalog equipment. Since the menu item "A company" is related with S catalog equipment of A company from the premise 1, a reference demand is performed [processing **]. S catalog equipment which received the reference demand understands that 25 is the context filter F1 which should be started from the context management table in the state of Table 1 mentioned above, and starts F1.

[0030] The menu item which F1 makes the reference range the subtree below ["classified by model"] the menu item of S catalog equipment, and suits the reference conditions Q1 is looked for, and it notifies to a scenario that "a product 1" and "a product 2" correspond. The scenario of N catalog equipment returns this result to N catalog equipment [processing **].

[0031] With N catalog equipment, it edits so that a reference result can be displayed with an original layout, and a user is shown [processing **]. A user continues selection based on this information.

[0032]

[Effect of the Invention] As explained above, according to this invention, omit the menu item which latter catalog equipment overlaps to the menu item of the catalog equipment of the preceding paragraph, and the menu item of both catalog equipment is combined. The menu item of latter catalog equipment is taken over to the catalog equipment of the preceding paragraph. Since it shows like one menu item of one catalog equipment, a user seems to have chosen the service item with one catalog equipment. It is not necessary to reply to the duplicate category selection and the duplicate question, smooth navigation can be performed, and increase in efficiency and carrying out smoothly of procedure can be attained.

[Translation done.]

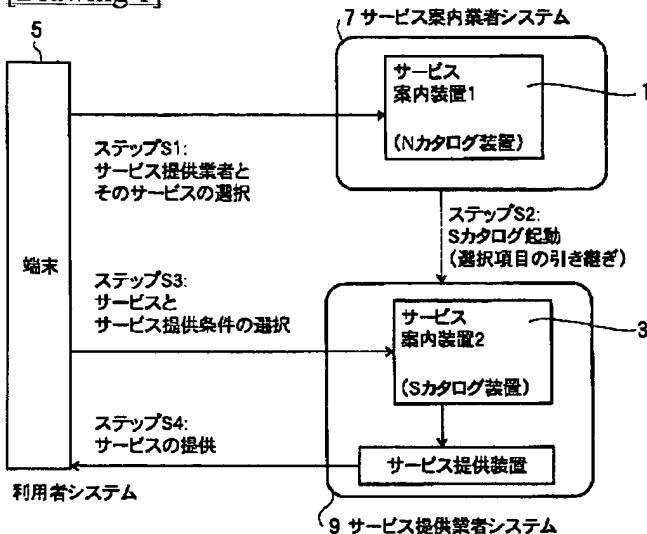
* NOTICES *

Japan Patent Office is not responsible for any damages caused by the use of this translation.

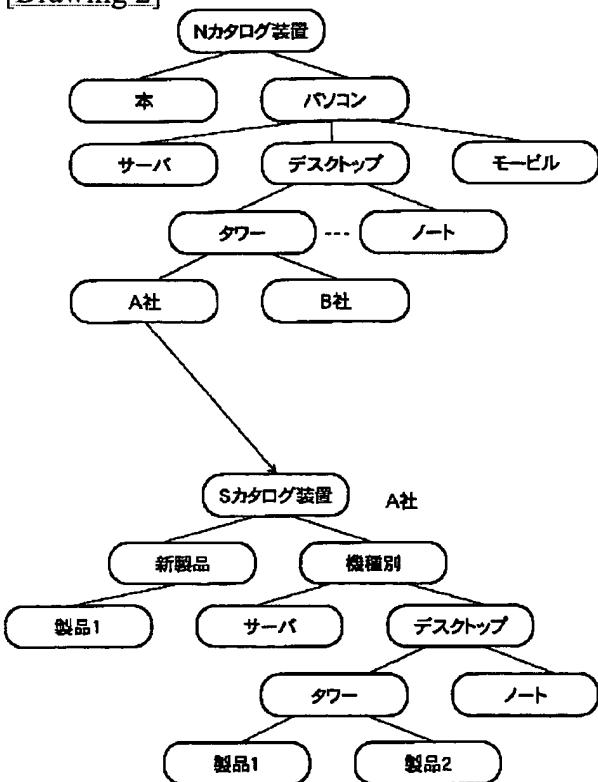
1. This document has been translated by computer. So the translation may not reflect the original precisely.
2. **** shows the word which can not be translated.
3. In the drawings, any words are not translated.

DRAWINGS

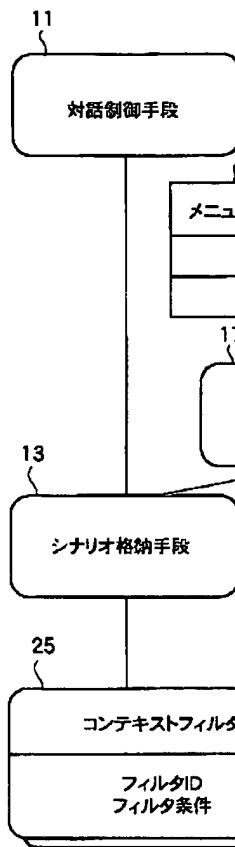
[Drawing 1]



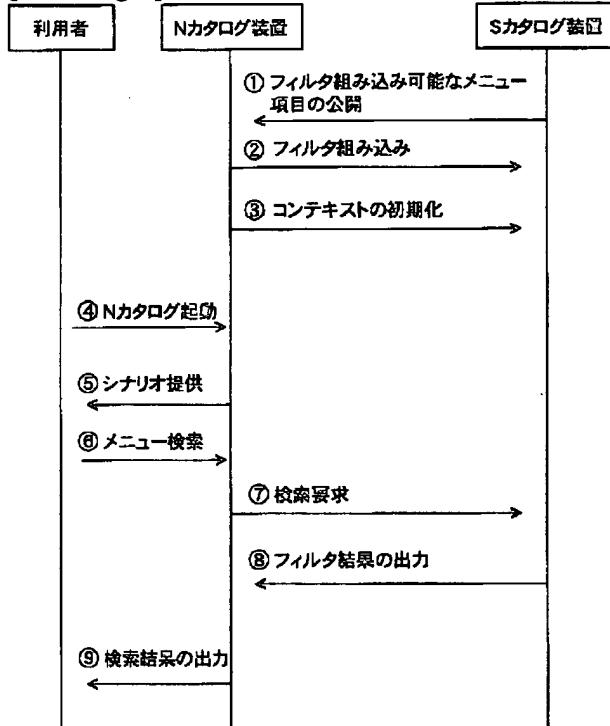
[Drawing 2]



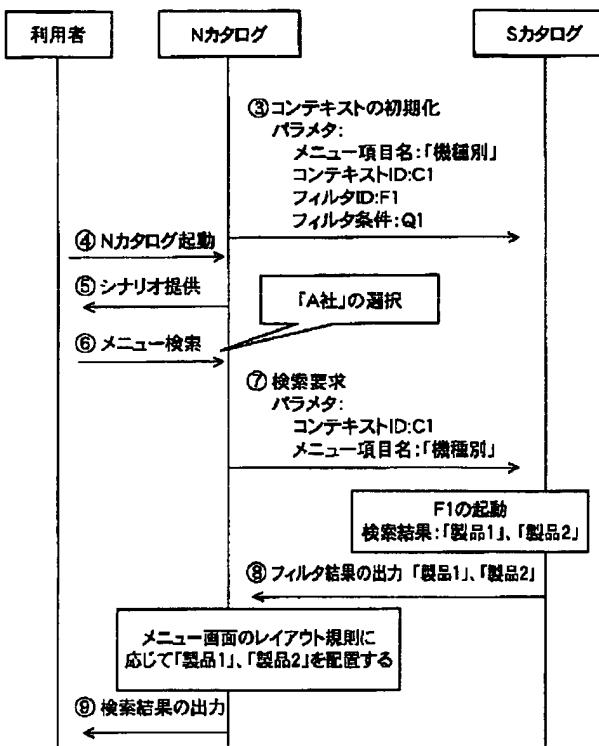
[Drawing 3]



[Drawing 4]



[Drawing 5]



[Translation done.]

(19)日本国特許庁 (JP)

(12) 公開特許公報 (A)

(11)特許出願公開番号

特開平11-328216

(43)公開日 平成11年(1999)11月30日

(51)Int.Cl.⁶
G 0 6 F 17/30
13/00
17/60
H 0 4 N 7/173

識別記号
3 5 5

F I
G 0 6 F 15/403
13/00
H 0 4 N 7/173
G 0 6 F 15/21
15/40

3 1 0 B
3 5 5
3 3 0
3 1 0 F

審査請求 未請求 請求項の数 3 O L (全 8 頁)

(21)出願番号 特願平10-138857

(22)出願日 平成10年(1998)5月20日

(71)出願人 000004226

日本電信電話株式会社

東京都千代田区大手町二丁目3番1号

(72)発明者 竹内 商陸
東京都新宿区西新宿三丁目19番2号 日本
電信電話株式会社内

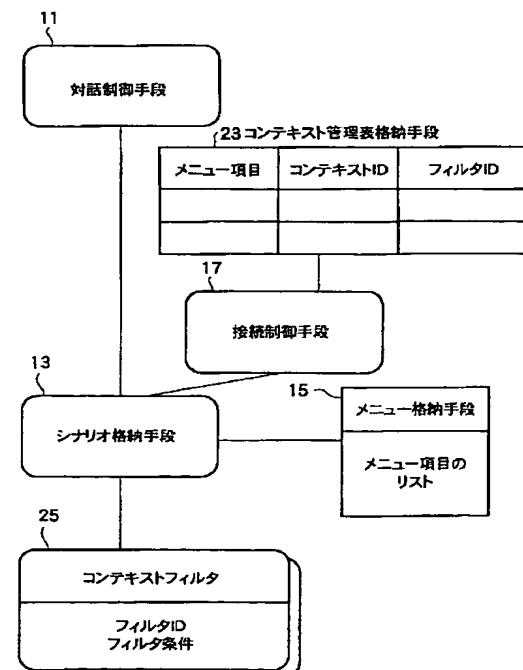
(74)代理人 弁理士 三好 秀和 (外1名)

(54)【発明の名称】 カタログ連結装置および方法とカタログ連結プログラムを記録した記録媒体

(57)【要約】

【課題】 重複カテゴリや質問に利用者が答える必要がないように重複するメニュー項目を省略してカタログ装置を結合し、手続きの効率化および円滑化を図ったカタログ連結装置および方法とカタログ連結プログラムを記録した記録媒体を提供する。

【解決手段】 前段のカタログ装置に対して後段のカタログ装置の重複するメニュー項目を省略して両カタログ装置を結合し、後段のカタログ装置を前段のカタログ装置に引き継ぐためのコンテキストフィルタ手段を設け、コンテキストフィルタ手段を機能させるためのコンテキストを初期化し、後段のカタログ装置に対してコンテキストIDを指定しながら検索要求を行い、起動すべきフィルタIDを検出し、該フィルタIDで指定されるコンテキストフィルタ手段を起動し、適合するメニュー項目を前段のカタログ装置に返送し、前段のカタログ装置はメニュー項目のレイアウトを合わせて利用者に提示する。



【特許請求の範囲】

【請求項1】 サービス項目を提示し利用者に選択させるためのカタログ装置を備えたサービス案内装置が複数カスケードに接続され、該サービス案内装置のカタログ装置にアクセスした利用者に対してサービス案内（ナビゲーション）を行うカタログ連結装置であって、利用者によって先にアクセスされる前段のカタログ装置のメニュー項目に対してメニュー項目を公開した後段のカタログ装置の重複するメニュー項目を省略して両カタログ装置のメニュー項目を結合し、1つのカタログ装置の1つのメニュー項目のように提示すべく後段のカタログ装置のメニュー項目を前段のカタログ装置に引き継ぐように後段のカタログ装置にフィルタIDを付与して設けるとともに、前段のカタログ装置にフィルタIDを返却するコンテキストフィルタ手段と、

前記公開されたメニュー項目、コンテキストID、フィルタID、フィルタ条件をバラメータとして前記コンテキストフィルタ手段を機能させるためのコンテキストを初期化するコンテキスト初期化手段と、

前段のカタログ装置におけるメニュー項目の選択において特定のメニュー項目が選択された場合、後段のカタログ装置に対してコンテキストIDおよびメニュー項目を含むバラメータを指定しながら検索要求を行う検索要求手段と、

後段のカタログ装置は前記検索要求を受けると、前記バラメータをキーにコンテキスト管理表を検索して、起動すべきコンテキストフィルタ手段のフィルタIDを検出するフィルタID検出手段と、

後段のカタログ装置においては前記検出したフィルタIDで指定されるコンテキストフィルタ手段を起動する起動手段と、

この起動されたコンテキストフィルタ手段は予め登録されている検索条件を用いてメニュー項目で指定されるメニュー項目の範囲を検索し、適合するメニュー項目を前段のカタログ装置に返送する返送手段と、

前段のカタログ装置は前記返送されたメニュー項目を自己のレイアウトに合わせて整形して利用者に提示する提示手段とを有することを特徴とするカタログ連結装置。

【請求項2】 サービス項目を提示し利用者に選択させるためのカタログ装置を備えたサービス案内装置が複数カスケードに接続され、該サービス案内装置のカタログ装置にアクセスした利用者に対してサービス案内を行うカタログ連結方法であって、

利用者によって先にアクセスされる前段のカタログ装置のメニュー項目に対してメニュー項目を公開した後段のカタログ装置の重複するメニュー項目を省略して両カタログ装置のメニュー項目を結合し、1つのカタログ装置の1つのメニュー項目のように提示すべく後段のカタログ装置のメニュー項目を前段のカタログ装置に引き継ぐためのコンテキストフィルタ手段を後段のカタログ装置

にフィルタIDを付与して設けるとともに、前段のカタログ装置にフィルタIDを返却し、

前記公開されたメニュー項目、コンテキストID、フィルタID、フィルタ条件をバラメータとして前記コンテキストフィルタ手段を機能させるためのコンテキストを初期化し、

前段のカタログ装置におけるメニュー項目の選択において特定のメニュー項目が選択された場合、後段のカタログ装置に対してコンテキストIDおよびメニュー項目を含むバラメータを指定しながら検索要求を行い、

10 後段のカタログ装置は前記検索要求を受けると、前記バラメータをキーにコンテキスト管理表を検索して、起動すべきコンテキストフィルタ手段のフィルタIDを検出し、

後段のカタログ装置においては前記検出したフィルタIDで指定されるコンテキストフィルタ手段を起動し、この起動されたコンテキストフィルタ手段は予め登録されている検索条件を用いてメニュー項目で指定されるメニュー項目の範囲を検索し、適合するメニュー項目を前

20 段のカタログ装置に返送し、

前段のカタログ装置は前記返送されたメニュー項目を自己のレイアウトに合わせて整形して利用者に提示することを特徴とするカタログ連結方法。

【請求項3】 サービス項目を提示し利用者に選択させるためのカタログ装置を備えたサービス案内装置が複数カスケードに接続され、該サービス案内装置のカタログ装置にアクセスした利用者に対してサービス案内を行うカタログ連結プログラムを記録した記録媒体であって、利用者によって先にアクセスされる前段のカタログ装置

30 のメニュー項目に対してメニュー項目を公開した後段のカタログ装置の重複するメニュー項目を省略して両カタログ装置のメニュー項目を結合し、1つのカタログ装置の1つのメニュー項目のように提示すべく後段のカタログ装置のメニュー項目を前段のカタログ装置に引き継ぐためのコンテキストフィルタ手段を後段のカタログ装置にフィルタIDを付与して設けるとともに、前段のカタログ装置にフィルタIDを返却し、

前記公開されたメニュー項目、コンテキストID、フィルタID、フィルタ条件をバラメータとして前記コンテキストフィルタ手段を機能させるためのコンテキストを初期化し、

前段のカタログ装置におけるメニュー項目の選択において特定のメニュー項目が選択された場合、後段のカタログ装置に対してコンテキストIDおよびメニュー項目を含むバラメータを指定しながら検索要求を行い、

40 後段のカタログ装置は前記検索要求を受けると、前記バラメータをキーにコンテキスト管理表を検索して、起動すべきコンテキストフィルタ手段のフィルタIDを検出し、

50 後段のカタログ装置においては前記検出したフィルタID

Dで指定されるコンテキストフィルタ手段を起動し、この起動されたコンテキストフィルタ手段は予め登録されている検索条件を用いてメニュー項目で指定されるメニュー項目の範囲を検索し、適合するメニュー項目を前段のカタログ装置に返送し、前段のカタログ装置は前記返送されたメニュー項目を自己のレイアウトに合わせて整形して利用者に提示することを特徴とするカタログ連結プログラムを記録した記録媒体。

【発明の詳細な説明】

【0001】

【発明の属する技術分野】本発明は、例えばビデオオンデマンド（VOD）、オンラインショッピング等におけるサービス選択処理（ナビゲーション）を行うカタログ連結装置および方法に関し、更に詳しくは、サービス項目を提示し利用者に選択させるためのカタログ装置を備えたサービス案内装置が複数カスケードに接続され、利用者によって先にアクセスされる前段のカタログ装置のメニュー項目に対して後段のカタログ装置の重複するメニュー項目を省略して両カタログ装置のメニュー項目を結合し、1つのカタログ装置の1つのメニュー項目のよう提示して、利用者に所望のサービス項目を選択させ、サービス案内（ナビゲーション）を行うカタログ連結装置および方法とカタログ連結プログラムを記録した記録媒体に関する。

【0002】

【従来の技術】この種のカタログ連結装置のシステム構成は、図1に示すように、カスケードに接続された複数のサービス案内装置1、3を有し、これらのサービス案内装置1、3には通信回線を介して利用者端末5が接続されている。また、サービス案内装置1はサービス案内業者システム7に設けられ、サービス案内装置3はサービス提供装置9に設けられている。

【0003】サービス案内装置1、3は、それぞれサービス項目を利用者端末5に提示し、利用者の選択により選択された項目を起動する機能を有する複数のカタログ装置を有している。なお、サービス案内装置1が備えているカタログ装置をNカタログ装置と称し、サービス案内装置3が備えているカタログ装置をSカタログ装置と称することにする。Nカタログ装置はサービス提供業者およびそのサービス項目を利用者に選択させるためのカタログ装置であり、Sカタログ装置はサービス提供業者が提供するサービス項目の詳細を選択させるためのカタログ装置である。

【0004】次に、このようにシステム構成されるカタログ連結装置の作用について図2に示すNカタログ装置およびSカタログ装置の木構造の階層型メニュー項目の例を参照して説明する。なお、図2はショッピングカタログ装置の例を示している。

【0005】利用者は利用者端末5からサービス案内装

置1にアクセスし、該サービス案内装置1に設けられているNカタログ装置を選択し、図2の前半に示すような木構造の階層型メニューを有するNカタログ装置から「パソコン」→「デスクトップ」→「タワー」→「A社」というような選択系列によりサービス提供業者であるA社とサービス項目を選択する（ステップS1）。

【0006】サービス案内装置1のNカタログ装置は、利用者によるサービス提供業者およびサービス項目の選択が終了すると、サービス提供業者であるA社のSカタ

10 ログ装置を備えているサービス案内装置3を介してSカタログ装置を起動する（ステップS2）。

【0007】サービス案内装置3のSカタログ装置は、図2の後半に示すような木構造の階層型メニューを持っており、利用者は利用者端末5を介してこのSカタログ装置から所望のサービスとサービス提供条件の選択を行うべく図2の後半に示すように「機種別」→「デスクトップ」→「タワー」→「製品1」というようにメニュー選択を行い、所望のサービス項目である「製品1」を選択する（ステップS3）。利用者によるサービス項目の選択が終了すると、サービス案内装置3のSカタログ装置はサービス提供装置9を起動し、利用者にサービスを提供する（ステップS4）。

【0008】なお、上述した従来の処理において、Nカタログ装置からSカタログ装置を起動した時点で利用者との対話制御がサービス案内装置1からサービス案内装置3に移動するが、この際にNカタログ装置上のシナリオとSカタログ装置上のそれとの違いを利用者が認識し、新しいシナリオのメニュー項目を選択し直している。

30 【0009】

【発明が解決しようとする課題】上述した従来技術においては、Nカタログ装置とSカタログ装置におけるサービス項目の選択のシナリオの違いから利用者がNカタログ装置上で行った選択のうち、Sカタログ装置のサービス項目と直接関係のない選択項目はSカタログ装置に引き継がれないため、利用者から見ると、両カタログ装置で同種のカテゴリや質問に重複して答えなければならない、煩わしく、非効率的であるという問題がある。

【0010】具体的には、上述したように、利用者はN40 カタログ装置上で所望のパソコンのカテゴリとしての「デスクトップ」「タワー」等の属性を指定しているが、この情報がサービス案内装置3およびSカタログ装置に引き継がれないため、再度選択しなければならないという問題がある。

【0011】本発明は、上記に鑑みてなされたもので、その目的とするところは、重複したカテゴリや質問に利用者が答える必要がないように重複するメニュー項目を省略してカタログ装置を結合し、1つのカタログ装置の1つのメニュー項目のよう提示し、手続きの効率化および円滑化を図ったカタログ連結装置および方法とカタ

50

ログ連結プログラムを記録した記録媒体を提供することにある。

【0012】

【課題を解決するための手段】上記目的を達成するため、請求項1記載の本発明は、サービス項目を提示し利用者に選択させるためのカタログ装置を備えたサービス案内装置が複数カスケードに接続され、該サービス案内装置のカタログ装置にアクセスした利用者に対してサービス案内(ナビゲーション)を行うカタログ連結装置であって、利用者によって先にアクセスされる前段のカタログ装置のメニュー項目に対してメニュー項目を公開した後段のカタログ装置の重複するメニュー項目を省略して両カタログ装置のメニュー項目を結合し、1つのカタログ装置の1つのメニュー項目のように提示すべく後段のカタログ装置のメニュー項目を前段のカタログ装置に引き継ぐように後段のカタログ装置にフィルタIDを付与して設けるとともに、前段のカタログ装置にフィルタIDを返却するコンテキストフィルタ手段と、前記公開されたメニュー項目、コンテキストID、フィルタID、フィルタ条件をパラメータとして前記コンテキストフィルタ手段を機能させるためのコンテキストを初期化するコンテキスト初期化手段と、前段のカタログ装置におけるメニュー項目の選択において特定のメニュー項目が選択された場合、後段のカタログ装置に対してコンテキストIDおよびメニュー項目を含むパラメータを指定しながら検索要求を行う検索要求手段と、後段のカタログ装置は前記検索要求を受けると、前記パラメータをキーにコンテキスト管理表を検索して、起動すべきコンテキストフィルタ手段のフィルタIDを検出するフィルタID検出手段と、後段のカタログ装置においては前記検出したフィルタIDで指定されるコンテキストフィルタ手段を起動する起動手段と、この起動されたコンテキストフィルタ手段は予め登録されている検索条件を用いてメニュー項目で指定されるメニュー項目の範囲を検索し、適合するメニュー項目を前段のカタログ装置に返送する返送手段と、前段のカタログ装置は前記返送されたメニュー項目を自己のレイアウトに合わせて整形して利用者に提示する提示手段とを有することを要旨とする。

【0013】請求項1記載の本発明にあっては、前段のカタログ装置のメニュー項目に対して後段のカタログ装置の重複するメニュー項目を省略して両カタログ装置のメニュー項目を結合し、後段のカタログ装置に引き継ぐためのコンテキストフィルタ手段を後段のカタログ装置に設け、メニュー項目、コンテキストID、フィルタID、フィルタ条件をパラメータとしてコンテキストフィルタ手段を機能させるためのコンテキストを初期化し、後段のカタログ装置に対してコンテキストIDおよびメニュー項目を含むパラメータを指定しながら検索要求を行い、後段のカタログ装置はコンテキスト管理表を検索して、起動すべき

コンテキストフィルタ手段のフィルタIDを検出し、該フィルタIDで指定されるコンテキストフィルタ手段を起動し、コンテキストフィルタ手段はメニュー項目の範囲を検索し、適合するメニュー項目を前段のカタログ装置に返送し、前段のカタログ装置は返送されたメニュー項目のレイアウトを合わせて利用者に提示するため、利用者はあたかも1つのカタログ装置でサービス項目を選択したように見え、重複選択や質問に答える必要がなく、スムーズなナビゲーションを行うことができる。

10 【0014】また、請求項2記載の本発明は、サービス項目を提示し利用者に選択させるためのカタログ装置を備えたサービス案内装置が複数カスケードに接続され、該サービス案内装置のカタログ装置にアクセスした利用者に対してサービス案内を行うカタログ連結方法であって、利用者によって先にアクセスされる前段のカタログ装置のメニュー項目に対してメニュー項目を公開した後段のカタログ装置の重複するメニュー項目を省略して両カタログ装置のメニュー項目を結合し、1つのカタログ装置の1つのメニュー項目のように提示すべく後段のカタログ装置のメニュー項目を前段のカタログ装置に引き継ぐためのコンテキストフィルタ手段を後段のカタログ装置にフィルタIDを付与して設けるとともに、前段のカタログ装置にフィルタIDを返却し、前記公開されたメニュー項目、コンテキストID、フィルタID、フィルタ条件をパラメータとして前記コンテキストフィルタ手段を機能させるためのコンテキストを初期化し、前段のカタログ装置におけるメニュー項目の選択において特定のメニュー項目が選択された場合、後段のカタログ装置に対してコンテキストIDおよびメニュー項目を含む

20 パラメータを指定しながら検索要求を行い、後段のカタログ装置は前記検索要求を受けると、前記パラメータをキーにコンテキスト管理表を検索して、起動すべきコンテキストフィルタ手段のフィルタIDを検出し、後段のカタログ装置においては前記検出したフィルタIDで指定されるコンテキストフィルタ手段を起動し、この起動されたコンテキストフィルタ手段は予め登録されている検索条件を用いてメニュー項目で指定されるメニュー項目の範囲を検索し、適合するメニュー項目を前段のカタログ装置に返送し、前段のカタログ装置は前記返送されたメニュー項目を自己のレイアウトに合わせて整形して利用者に提示することを要旨とする。

30 【0015】請求項2記載の本発明にあっては、前段のカタログ装置のメニュー項目に対して後段のカタログ装置の重複するメニュー項目を省略して両カタログ装置のメニュー項目を結合し、後段のカタログ装置のメニュー項目を前段のカタログ装置に引き継ぐためのコンテキストフィルタ手段を後段のカタログ装置に設け、メニュー項目、コンテキストID、フィルタID、フィルタ条件をパラメータとしてコンテキストフィルタ手段を機能させるためのコンテキストを初期化し、後段のカタログ装置に対してコンテキストIDおよびメニュー項目を含むパラメータを指定しながら検索要求を行い、後段のカタログ装置はコンテキスト管理表を検索して、起動すべき

40 パラメータを指定しながら検索要求を行い、後段のカタログ装置は前記検索要求を受けると、前記パラメータをキーにコンテキスト管理表を検索して、起動すべきコンテキストフィルタ手段のフィルタIDを検出し、後段のカタログ装置においては前記検出したフィルタIDで指定されるコンテキストフィルタ手段を起動し、この起動されたコンテキストフィルタ手段は予め登録されている検索条件を用いてメニュー項目で指定されるメニュー項目の範囲を検索し、適合するメニュー項目を前段のカタログ装置に返送し、前段のカタログ装置は前記返送されたメニュー項目を自己のレイアウトに合わせて整形して利用者に提示することを要旨とする。

50 【0016】請求項3記載の本発明にあっては、前段のカタログ装置のメニュー項目に対して後段のカタログ装置の重複するメニュー項目を省略して両カタログ装置のメニュー項目を結合し、後段のカタログ装置のメニュー項目を前段のカタログ装置に引き継ぐためのコンテキストフィルタ手段を後段のカタログ装置に設け、メニュー項目、コンテキストID、フィルタID、フィルタ条件をパラメータとしてコンテキストフィルタ手段を機能させるためのコンテキストを初期化し、後段のカタログ装置

置に対してコンテキストIDおよびメニュー項目を含むバラメータを指定しながら検索要求を行い、後段のカタログ装置はコンテキスト管理表を検索して、起動すべきコンテキストフィルタ手段のフィルタIDを検出し、該フィルタIDで指定されるコンテキストフィルタ手段を起動し、コンテキストフィルタ手段はメニュー項目の範囲を検索し、適合するメニュー項目を前段のカタログ装置に返送し、前段のカタログ装置は返送されたメニュー項目のレイアウトを合わせて利用者に提示するため、利用者はあたかも1つのカタログ装置でサービス項目を選択したように見え、重複選択や質問に答える必要がなく、スムーズなナビゲーションを行うことができる。

【0016】更に、請求項3記載の本発明は、サービス項目を提示し利用者に選択させるためのカタログ装置を備えたサービス案内装置が複数カスケードに接続され、該サービス案内装置のカタログ装置にアクセスした利用者に対してサービス案内を行うカタログ連結プログラムを記録した記録媒体であって、利用者によって先にアクセスされる前段のカタログ装置のメニュー項目に対してメニュー項目を公開した後段のカタログ装置の重複するメニュー項目を省略して両カタログ装置のメニュー項目を結合し、1つのカタログ装置の1つのメニュー項目のように提示すべく後段のカタログ装置のメニュー項目を前段のカタログ装置に引き継ぐためのコンテキストフィルタ手段を後段のカタログ装置にフィルタIDを付与して設けるとともに、前段のカタログ装置にフィルタIDを返却し、前記公開されたメニュー項目、コンテキストID、フィルタID、フィルタ条件をバラメータとして前記コンテキストフィルタ手段を機能させるためのコンテキストを初期化し、前段のカタログ装置におけるメニュー項目の選択において特定のメニュー項目が選択された場合、後段のカタログ装置に対してコンテキストIDおよびメニュー項目を含むバラメータを指定しながら検索要求を行い、後段のカタログ装置は前記検索要求を受けると、前記バラメータをキーにコンテキスト管理表を検索して、起動すべきコンテキストフィルタ手段のフィルタIDを検出し、後段のカタログ装置においては前記検出したフィルタIDで指定されるコンテキストフィルタ手段を起動し、この起動されたコンテキストフィルタ手段は予め登録されている検索条件を用いてメニュー項目で指定されるメニュー項目の範囲を検索し、適合するメニュー項目を前段のカタログ装置に返送し、前段のカタログ装置は前記返送されたメニュー項目を自己のレイアウトに合わせて整形して利用者に提示するカタログ連結プログラムを記録媒体に記録することを要旨とする。

【0017】請求項3記載の本発明にあっては、前段のカタログ装置のメニュー項目に対して後段のカタログ装置の重複するメニュー項目を省略して両カタログ装置のメニュー項目を前段のカタログ装置に引き継ぐためのコンテキス

トフィルタ手段を後段のカタログ装置に設け、メニュー項目、コンテキストID、フィルタID、フィルタ条件をバラメータとしてコンテキストフィルタ手段を機能させるためのコンテキストを初期化し、後段のカタログ装置に対してコンテキストIDおよびメニュー項目を含むバラメータを指定しながら検索要求を行い、後段のカタログ装置はコンテキスト管理表を検索して、起動すべきコンテキストフィルタ手段のフィルタIDを検出し、該フィルタIDで指定されるコンテキストフィルタ手段を起動し、コンテキストフィルタ手段はメニュー項目の範囲を検索し、適合するメニュー項目を前段のカタログ装置に返送し、前段のカタログ装置は返送されたメニュー項目のレイアウトを合わせて利用者に提示するカタログ連結プログラムを記録媒体に記録しているため、該記録媒体を用いて、その流通性を高めることができる。

【0018】

【発明の実施の形態】以下、図面を用いて本発明の実施の形態について説明する。図3は、本発明の一実施形態に係るカタログ連結装置に使用されるサービス案内装置に設けられているカタログ装置の構成を示す図である。

同図に示すカタログ装置は、図1に示すカタログ連結装置のシステム構成においてサービス案内装置1および3に設けられるものであり、図1に示すカタログ連結装置のシステム構成は、サービス案内装置1、3に図3に示すカタログ装置が使用されることを除いて、本実施形態のカタログ連結装置に適用し得るものである。また、サービス案内装置1に設けられるカタログ装置をNカタログ装置と称し、サービス案内装置3に設けられるカタログ装置をSカタログ装置と称し、Nカタログ装置はサービス提供業者およびそのサービス項目を利用者に選択させるためのカタログ装置であり、Sカタログ装置はサービス提供業者が提供するサービス項目の詳細を選択させるためのカタログ装置である。

【0019】図3に示すカタログ装置は、対話制御手段11、シナリオ格納手段13、メニュー項目のリスト等を格納したメニュー格納手段15、接続制御手段17、メニュー項目、コンテキストID、フィルタID等からなるコンテキスト管理表を格納しているコンテキスト管理表格納手段23、およびコンテキストフィルタ25を有する。

【0020】また、図3に示すカタログ装置においては、前段のカタログ装置であるNカタログ装置のシナリオに沿ったメニュー項目検索処理を司るコンテキストフィルタ25を組み込む機能を後段のカタログ装置であるSカタログ装置上のシナリオに持たせ、そのコンテキストフィルタ25を作動させる位置を管理するコンテキスト管理表をSカタログ装置上の接続制御手段17に設けることによりSカタログ装置をNカタログ装置の一部に組み込んでいる。

【0021】次に、図4に示す流れ図を参照して作用を

説明する。図4において、まずSカタログ装置はコンテキストフィルタ25を登録できるメニュー項目名のリストをNカタログ装置に公開する【処理①】。Nカタログ装置はSカタログ装置の接続制御手段17に対してコンテキストフィルタ25の組み込み要求を発行する【処理②】。この要求のパラメータとしてコンテキストフィルタ実体またはコンテキストフィルタ実体の位置情報を引き継ぎ、パラメータまたはパラメータで指定された位置からコンテキストフィルタ25を取得し、フィルタIDを付与して記憶する。なお、正しく記憶されたことを示すためにNカタログ装置にフィルタIDを返送する。

【0022】Nカタログ装置はSカタログ装置の接続制御手段17に対してコンテキスト初期化要求を発行する【処理③】。この要求には4つのパラメータが指定される。第1のパラメータは処理①で公開されたメニュー項目名であり、第2のパラメータはNカタログ装置がコンテキストフィルタ25を起動する際のキー情報として使用するコンテキストIDであり、第3のパラメータは処理②で登録されているフィルタIDであり、第4のパラメータはコンテキストフィルタ25の動作を制御するためのフィルタ条件である。なお、フィルタ条件は省略可能であり、指定されない場合には、コンテキストフィルタ25自身のデフォルトが使用される。

【0023】また、Sカタログ装置の接続制御手段17は引き継がれたパラメータのうちメニュー項目名、コンテキストIDおよびフィルタIDの3つのパラメータをコンテキスト管理表格納手段23のコンテキスト管理表に追加し、検索条件をコンテキストフィルタ25に設定する。Nカタログ装置は自分のシナリオのメニュー項目とコンテキストIDを対応付けて記憶しておく。

【0024】次に、利用者はNカタログ装置を起動し【処理④】、提示されたシナリオに沿ってメニュー項目を選択していく【処理⑤、⑥】。そして、Nカタログ装置上の特定のメニュー項目が選択されたことを契機にNカタログ装置のシナリオはSカタログ装置に対して検索要求を出す【処理⑦】。この要求には2つのパラメータを指定する。第1のパラメータはコンテキストIDであり、第2のパラメータはメニュー項目名である。ここにおいて、メニュー項目名は省略可能である。

【0025】Sカタログ装置は、前記検索要求を受ける*40

メニュー項目	コンテキストID	フィルタID
「機種別」	C1	F1

次に、処理④～⑥では、利用者はNカタログ装置を起動して、Nカタログ装置からシナリオの提供を受け、Nカタログ装置上のメニュー項目で「パソコン」→「デスクトップ」→「タワー」→「A社」というようにメニューを選択する。メニュー項目「A社」は前提1からA社のSカタログ装置に関連付けられているので、検索要求を

*と、指定されたパラメータをキーにコンテキスト管理表格納手段23のコンテキスト管理表を検索し、起動すべきコンテキストフィルタ25のフィルタIDを検出す。ここで、メニュー項目名が省略されている場合には、コンテキストIDと対応するすべてのメニュー項目とコンテキストフィルタの組を見つける。Sカタログ装置のシナリオは指定されたメニュー項目名に対してフィルタIDで指定されるコンテキストフィルタ25を起動する。コンテキストフィルタ25は予め登録されている検索条件を用いてメニュー項目で指定されるメニューの範囲を検索し、適合するメニュー項目をNカタログ装置に送る【処理⑧】。

【0026】それから、Nカタログ装置ではコンテキストフィルタ25から返送されたメニュー項目名を自身のレイアウトに合わせて整形し、利用者に提示する【処理⑨】。

【0027】次に、図5および図2を参照して更に具体的に作用を説明する。なお、この説明では、次に示す前提1～4を設けている。前提1は、図2においてNカタログ装置上のメニュー項目「A社」をA社の「機種別」と関連付けるものとする。前提2は、A社のSカタログ装置がフィルタ登録可能なメニュー項目名として「機種別」を公開しているものとする（図4の処理①は省略する）。前提3は、Nカタログ装置には検索条件Q1：

「製品タイプが”デスクトップ”であり、かつ形状が”タワー”である製品に対するメニュー項目」に対するコンテキストフィルタ25が用意されている。このコンテキストフィルタ25はサービス案内装置3上で動作可能なソフトウェアとして実装されている。前提4は、図4の処理①、②の手順は実行済みである。前提3のコンテキストフィルタ25を登録した結果としてフィルタID=F1がSカタログ装置から返却されたものとする。

【0028】以上の前提条件の下で作用を説明する。まず、図5の処理③では、指定パラメータ値によりコンテキストが初期化され、コンテキスト管理表格納手段23のコンテキスト管理表は次に示す表1の状態になる。既に登録されているF1に検索条件Q1が渡される。

【0029】

【表1】

実行する【処理⑦】。検索要求を受けたSカタログ装置は、上述した表1の状態にあるコンテキスト管理表から起動すべきコンテキストフィルタ25がF1であることを理解し、F1を起動する。

【0030】F1はSカタログ装置の「機種別」メニュー項目以下の部分木を検索範囲として検索条件Q1に適

合するメニュー項目を探し、「製品1」および「製品2」が該当することをシナリオに通知する。Nカタログ装置のシナリオはこの結果をNカタログ装置に返送する【処理⑩】。

【0031】Nカタログ装置では、検索結果を独自のレイアウトで表示できるように編集して利用者に提示する【処理⑪】。利用者はこの情報をもとに選択を継続する。

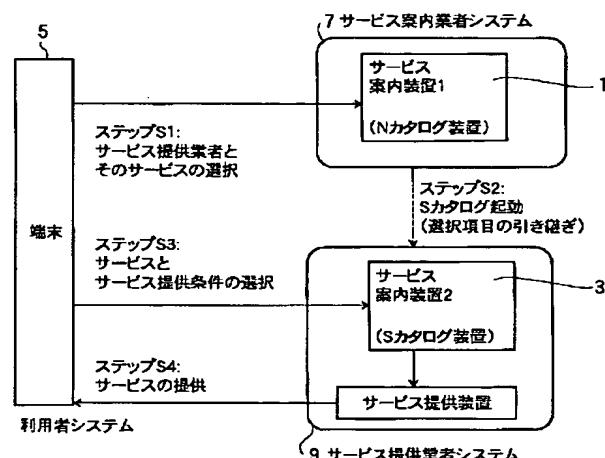
【0032】

【発明の効果】以上説明したように、本発明によれば、前段のカタログ装置のメニュー項目に対して後段のカタログ装置の重複するメニュー項目を省略して両カタログ装置のメニュー項目を結合し、後段のカタログ装置のメニュー項目を前段のカタログ装置に引き継いで、1つのカタログ装置の1つのメニュー項目のように提示するので、利用者はあたかも1つのカタログ装置でサービス項目を選択したように見え、重複したカテゴリ選択や質問に答える必要がなく、スムーズなナビゲーションを行うことができ、手続きの効率化および円滑化を図ることができる。

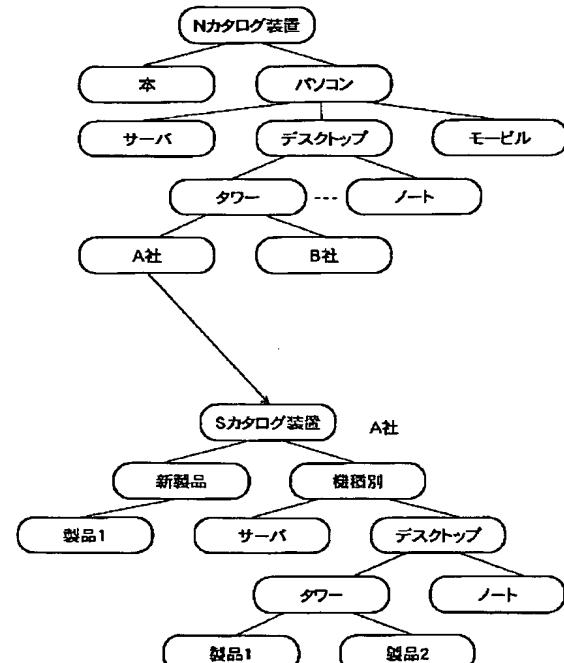
【図面の簡単な説明】

【図1】カタログ連結装置のシステム構成を示す図である*

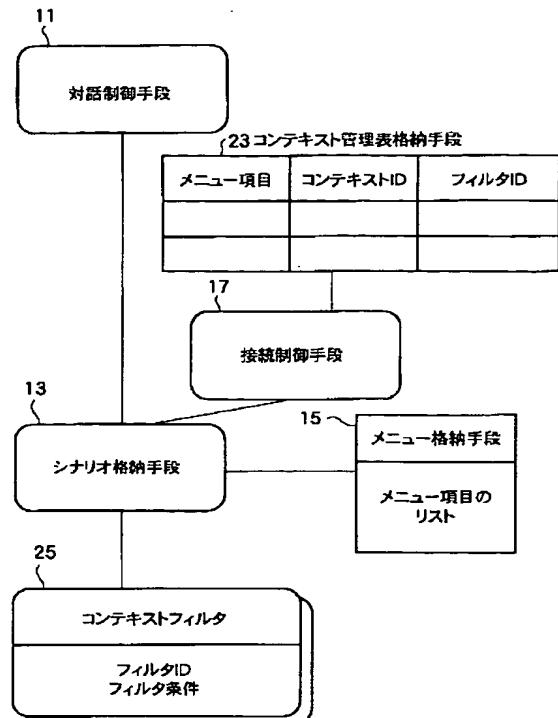
【図1】



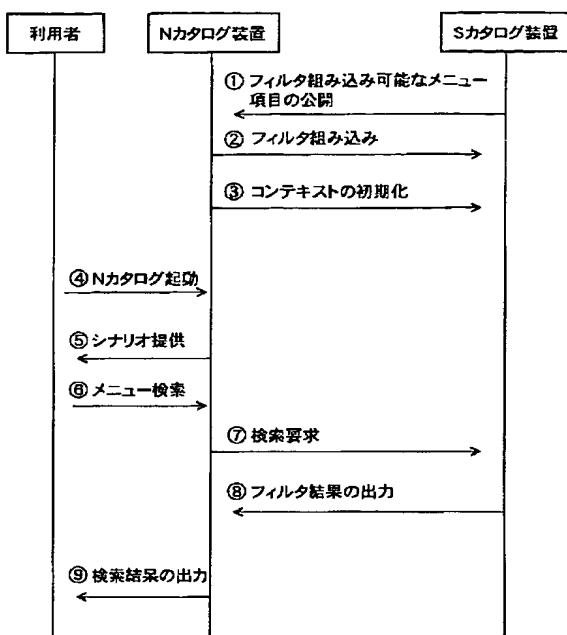
【図2】



【図3】



【図4】



【図5】

